

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月20日

事業所名：放課後等デイサービス ブロッサムジュニア 市川大野教室

対象人数(保護者)14人 回答者数 12人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				
	④	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。(※「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。)	12				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(放課後等デイサービス計画)が作成されていると思いますか。	12				
	⑧	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				
	⑬	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	1			
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1	随時相談に乗って頂きとても助かってます。	
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				
	⑰	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				
	⑱	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	⑲	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				
	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1			
非常時等の対応	㉑	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	㉓	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2			
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		とても楽しみにしており、親も安心してお願いが出来ます。	
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	12			凄く満足してます。	
そのほか	㉗	その他ご意見ご希望等がありますか。(あれば、ご意見欄にご記入ください。)	3		9	中学生の受入れも今後検討して欲しい	現状は、送迎の都合等で困難な状況ですが、長期の視点で検討させていただきます。